少 額 短 期 保 険 勧 誘 方 針

有限会社松江造花仏壇店は「ＮＰ少額短期保険株式会社代理店」として「保険業法およびその関連法規」・「金融商品取引法」・「金融商品の販売等に関する法律」・「消費者契約法」・「その他の各種法令等」のほか、当社およびＮＰ少額短期保険株式会社が定めた取扱規程・取扱方法に則り、保険および金融のプロフェッショナルとして、更なる知識向上のため研鑽に励み、お客様に質の高いサービスを提供すること、誠実な対応を怠らないことお約束します。

１．適切な勧誘

① お客様からのご相談・ご要望等には、お客様の満足を得られるよう迅速かつ誠実な対応をいたします。
② 威迫的な勧誘や圧力的な募集など、お客様に著しく迷惑であり、またお客様を困惑させるような勧誘および募集行為はいたしません。
③ お客様のご迷惑となる時間帯および場所であるお申し出があった場合には、勧誘および募集行為は行いません。
④ お客様に保険料等の割引・割戻し・保険料の立替など、特別な利益を提供する行為は行いません。
⑤ 保険契約者の本人確認および被保険者の同意は確実に行います。
⑥ お客様には、「告知」の重要性を十分説明し、この義務に反したときは保険金・給付金等のお支払いができないケースがあるほか、保険契約が解除され、お客様が不利益を受けるケースがあることをご理解いただく努力をいたします。
また、お客様が正しい告知をされることを妨害し、告知すべきことをさせないなどの行為はいたしません。

２．説明義務

① お客様が不利益となる事実については、正確に説明し、理解をいただくよう努めます。
② 契約内容に関する重要事項については、契約概要および注意喚起情報等による説明およびその交付等を行い、十分な理解を得られるよう努めるほか、将来の不確実な事項について、断定的な説明はいたしません。また、ご説明した商品がお客様の意向に沿ったものであることを意向確認書により確認をいただくまで、契約手続きは行いません。

３．募集資料の取扱い

① 募集資料は、社内規程に従い、会社が承認したもののみを使用します。

４．保険料等の授受

① 保険料は、口座振替による収納のみ取扱うものとし、お客様との間で現金授受は行いません。

５．適合性の原則

① お客様の加入または投資の目的に照らし、適切と認められる商品の案内・勧誘を行います。
② 保険契約をお勧めする際には、お客様の資力・財産その他の属性を勘案した提案を行うとともに、社内規程に則った管理運営を行います。
③ 変額保険や投資信託等のようにお客様がリスクを負う商品をお勧めする際は、お客様の加入目的や投資経験・知識および財産状況に照らして適当と認められる勧誘・募集を行います。

６．誤認防止

① 保険商品とその他の金融商品を明確に区別し、誤解を招くことがないよう取扱います。

７．顧客情報の保護

① 業務上知り得たお客様に関する情報については、当会社で定めた個人情報保護方針（プライバシーポリシー）に則り、厳格な管理の下、適切な取扱いを行います。

８．募集人および職員の教育について

① 募集人および職員に対して、法令遵守の重要性を認識させるため、定期的な研修を実施してまいります。
② 募集人に対して、常に適切な提案・勧誘が行われるために定期的な研修を実施してまいります
③ 高度なコンサルティング力を取得するため、保険のみに関わらず、周辺業務知識の習得を推進してまいります。
④ 投資性商品の提案に際しては、所定の資格取得のほかに、販売有資格者となるために、ＮＰ少額短期保険株式会社で設ける要件取得を義務付けます。

＊この「勧誘方針」は、「金融商品の販売等に関する法律」に基づいて公表するものです。この法律に関する詳細は、金融庁のホームページをご覧ください。

９．お問い合わせ先

ＮＰ少額短期保険株式会社代理店
有限会社松江造花仏壇店
青森県五所川原市金木町朝日山 301-1
（月～金　9：00～17：00、日・祝日、12/31～1/3 を除く）
ＴＥＬ：0173-53-3344

10．ご契約に関するご相談

ＮＰ少額短期保険株式会社代理店
有限会社松江造花仏壇店
（月～金　9：00～17：00、日・祝日、12/31～1/3 を除く）
ＴＥＬ：0173-53-3344